

留学エージェント YAC Agency 利用規約

株式会社 YAC が運営する留学エージェント YAC Agency（以下「当社」といいます）は日本から諸外国へ留学されるお客様が、安全かつ有意義な留学生生活を達成できるよう主に出発前からのプランニング及び各種準備のサポートを主たる目的とします

1. サポート契約のお申込みと成立

当社が指定する申込みフォームをお客様より電信、若しくは申込書の提出(窓口,Eメール,FAX,郵送)を以って当社が受諾した時点で成立するものとします

2. 拒否事由

当社はお客様から、本利用規約に基づくサポートのお申込みがあった場合、次に定める事由の1つあるいは複数認められるときは、お客様からのお申込みの拒否、若しくはサポート契約の解除をすることがあります

- (1) お客様の渡航時の年齢が18歳未満
- (2) 未成年である場合、親権者（保護者等）の同意が無い場合
- (3) お客様が希望する留学先学校機関、もしくはコースの定員に受け入れ可能な余裕がない場合等、客観的に手配ができないことが明らかな場合
- (4) 同業他社を通じ、若しくはご自身で学校機関と契約を締結された場合
- (5) お客様が希望するご出発日までに手続きを完了する見通しがない場合
- (6) お客様の経歴、既往症、現在の心身の健康状態が、留学参加に不適切であると当社が認めた場合
- (7) ご請求期限までに必要な金額のお支払いを頂けない場合
- (8) 留学中の通学期間の延長やコース変更、滞在延長等で発生した費用の支払いを頂けない場合
- (9) その他、当社が不相当と認めた場合

3. サポートの範囲

3.1. 留学先学校サポート

3.1.1. サポート料金に含まれるもの

- (1) 留学先学校機関の選定、紹介、入学手続きの代行に掛かる費用
- (2) 留学先学校機関からの書類取り寄せ及びお客様への発送に掛かる費用
- (3) 留学先学校機関へ学費等納入に掛かる海外送金手数料
- (4) 留学準備あんしんサポートパック *3.2 参照

3.1.2. サポート料金に含まれないもの

- (1)留学先学校機関の入学金、授業料、教材費等の実費
- (2)その他、3.1.1 に含まれない費用

3.2.留学準備あんしんサポートパック

3.2.1.サポート料金に含まれるもの

- (1)留学に伴う最初の滞在先の選定、紹介、入居手続きの代行及び掛かる海外送金手数料
- (2)3.2.1.(1)に掛かる空港送迎の手配代行及び掛かる海外送金手数料
- (3)適正な海外旅行保険のご案内、コンサルティング、加入手続き
- (4)海外留学に必要なビザの選定、申請手続きのアドバイス
- (5)Immi Account の設定代行
- (6)現地銀行口座開設の手続き代行
- (7)志望校2校までの事前入学テストの手配、提出代行
- (8)航空券販売旅行代理店の紹介
- (9)現地携帯電話会社の紹介
- (10)現地会計事務所の紹介
- (11)ご出発日までの電話、メール、LINE、当社オフィスでの対面によるカウンセリング
- (12)ご出発日から1年間(1年以内に帰国された場合は帰国日まで)の電話、メール、LINEを用いたカウンセリング

3.2.2.サポート料金に含まれないもの

- (1)ビザ申請料金、航空券代金、海外旅行保険料、携帯電話端末代金等実費
- (2)その他、3.2.1 に含まれない費用

4.契約内容変更若しくは取消による手数料

4.1.留学先学校サポート

4.1.1 変更の定義

- (1)入学日の移動
- (2)休学期間の設定、追加、移動

4.1.2 変更手数料

[申し込み成立より出発予定日の28日以前(学生ビザの場合はビザ申請前)の変更]
無料

[出発予定日の27日以前より出発予定日当日までの変更]

1件につき10,800円(税込)

[現地到着後の変更]

学校機関の約款による(当社による手数料はありません)

4.1.1 取り消しの定義

- (1)学校への入学を取り消し
- (2)通学期間を短縮

4.1.2 取り消し手数料

[申し込み成立より当社に代金を支払う日までの取り消し]

54,000 円(税込) *あんしんサポートバックを利用した場合

[当社に代金を支払った日より出発予定日前日までの取り消し]

10,800 円(税込)+取り消した期間の授業料の 30%+学校機関が定める取り消し料

*但し取消費用が 54,000 円(税込)未満の場合は 54,000 円を申し受けます

[現地到着後の取り消し]

支払った代金の 100% (但し、学校機関の約款により返金が認められた場合は学校機関からの返金額の 50%)

4.2. 留学準備あんしんサポート

4.2.1 変更手数料 (各種サポート)

【滞在先サポート】

[申し込み成立より航空券予約の連絡を当社にされる以前の変更]

無料

[航空券予約の連絡を当社にされた日より出発予定日当日までの変更]

1 回につき 10,800 円(税込)

[現地到着後の変更]

滞在先機関の約款による(当社による手数料はありません)

【ビザ申請サポート】

[お申込みからビザの申請をするまで]

無料

[ビザ申請後]

1 項目につき 10,800 円(税込)

【航空券サポート】

提携先旅行代理店の約款による (当社による手数料はありません)

【銀行口座開設サポート】

手続き実施後は変更できません

【プレ入学判定テスト】

受検後は変更できません

【海外旅行保険サポート】

契約された保険会社の約款による (当社による手数料はありません)

【現地携帯電話サポート】

ニッテルコミュニケーションズの約款による (当社による手数料はありません)

4.2.2. 取り消し手数料 (留学準備あんしんサポートバック)

[申し込み成立より当社に代金を支払う日までの取り消し]

無料

[当社に代金を支払った日以降]
支払い済みの全ての代金の 100%

4.2.3 取り消し手数料 (各種サポート)

【滞在先サポート】

[申し込み成立より当社に代金を支払う日までの取り消し]

無料

[当社に代金を支払った日より出発予定日前日までの取り消し]

10,800 円(税込)+滞在先機関が定める取り消し料

*但し取消費用が 16,200 円(税込)未満の場合は 16,200 円を申し受けます

[現地到着後の取り消し]

支払った代金の 100% (但し、滞在先機関の約款により返金が認められた場合は滞在先機関からの返金額の 50%)

【ビザ申請サポート】

[お申込みから申請するまで]

無料

[申請後]

取り消しできません

【航空券サポート】

予約された航空会社、旅行代理店の約款による (当社による手数料はありません)

【銀行口座開設サポート】

手続き実施後は取り消しできません

【プレ入学判定テスト】

受検後は取り消しできません

【海外旅行保険サポート】

契約された保険会社の約款による (当社による手数料はありません)

【現地携帯電話サポート】

ニッテルコミュニケーションズの約款による (当社による手数料はありません)

5.換算レート

5.1.留学先学校サポート

5.1.1.円貨から外貨への換算 三井住友銀行 TTS(対顧客電信売)レート

5.1.2.外貨から円貨への換算 三井住友銀行 TTB(対顧客電信買)レート

5.2.留学準備あんしんサポートパック

5.2.1.円貨から外貨への換算 三井住友銀行 TTS(対顧客電信売)レートに 5%を乗じる

5.2.2.外貨から円貨への換算 三井住友銀行 TTB(対顧客電信買)レートに 5%を減じる

6.支払方法

6.1.留学先学校サポート

- ・ すべてのお支払いは当社が指定する銀行口座への振込みとします
- ・ 各金融機関が発行する振込証を以って領収証若しくは預かり証と替えるものとします
- ・ 当社への振込みの際には原則お客様の個人名とします
- ・ 当社への振込みに掛かる手数料はご負担ください

6.2.留学準備あんしんサポートパック

- ・ サポート料金のお支払いは当社が指定する銀行口座への振込みとします
- ・ 個々のサポートに掛かる実費は手配先機関の定めるお支払方法とします
- ・ 各金融機関が発行する振込証を以って領収証若しくは預かり証と替えるものとします
- ・ 当社への振込みの際には原則お客様の個人名とします
- ・ 当社への振込みに掛かる手数料はご負担ください

7.免責事項

以下の事由により契約不履行となった場合は、いかなる理由でも当社は一切の責任を負わないものとします

- (1)天災、戦争、暴動、ストライキ、留学先機関の倒産や買収、予定されていたコースの未開講、内容や条件、費用の変更等、当社の管理下に無い理由
- (2)留学先機関の事情や基準に満たず入学ができない、または延期になった場合
- (3)留学先の国に入国を拒否された場合やビザが却下された場合
- (4)法令や学校の規則などに違反による、入国拒否、国外退去処分、入学拒否、退学処分等

8.当社約款の基準

2018年11月28日に一部改変致しました

本約款の内容は予告なしに変更になる場合があります

9.お問合せ先

株式会社 YAC

東京都新宿区新宿 3-35-5 澤田ビル 4F

電話：03-6806-8889

担当：代表取締役 山田悠人