

【個人情報の取扱いについて】

2006年 5月 26日

株式会社 YAC

代表取締役社長 山田 悠人

株式会社 YAC（以下「当社」といいます）は、お客様の個人情報を適切に取扱うと共に、保護することの社会的責任は極めて高いものと認識し、個人情報保護の強化を目的として、規程の制定に、次に掲げる「個人情報保護方針」を定め、全従業員に周知し、この方針に従い個人情報の適切な保護に努めます。

個人情報保護方針

1. 当社は、個人情報の収集、利用及び提供は、当社の正当な事業の範囲内で適法かつ公正な手段により行います。
2. 当社は、個人情報の安全性を確保するため、管理面において安全対策を講じ、個人情報への不正なアクセス、紛失、破壊、改ざん及び、漏洩等の予防に努めます。
3. 当社は、個人情報の取扱いにおいて、適用される法令及び、その他の規範を遵守します。

1) 個人情報のご提供について

当社が提供するサービスをご利用いただく際や当社へのお問い合わせをされる際に、当社は必要に応じて適切な範囲内でお客様の個人情報をお知らせいただく場合がございます。そのような場合に、お客様が当社に対して個人情報を提供されるか否かにつきましては、お客様ご自身の意思によりご判断いただくこととなります。

なお、個人情報をご提供いただけない場合に、ご利用いただけないサービスや各種お問い合わせへの回答ができないものがございます。

2) 個人情報の利用目的について

当社がお客様からご提供いただく個人情報は、次のように利用させていただきます。

1. 留学・ワーキングホリデー等の商品問合せ、資料請求及びカウンセリング予約、カウンセリング、当社商品問合せ、資料請求及び、カウンセリング予約を頂いた際に、氏名、住所、電話番号、メールアドレス、生年月日などの提供を頂きます。これらの個人情報は、お客様への連絡、各種ご案内等を、お客様に差し上げる目的の利用に限定し、他の目的には一切利用いたしません
2. 海外留学・ワーキングホリデー等の商品の申し込み
海外留学・ワーキングホリデー等の商品の申し込みを頂く際に、氏名、性別、生年月日、住所、電話番号、出生地、職業、国籍、留学先、留学先学校名などの提供を頂きます。これらの個人情報は、ビザ申請、渡航手続き、保険申込、航空券予約、留学手続、お客様への連絡、弊社での顧客層の分析及び、各種ご案内等を、お客様に差し上げる目的の利用に限定し、他の目的には一切利用いたしません。

3) 個人情報の第三者への提供について

当社は、海外留学、ワーキングホリデー等に申し込まれたお客様の個人情報を、海外渡航申請、航空券の手配、保険の申込み、ビザ申請、学校入学手続等を行うために、航空会社、保険会社、旅行代理店、現地提携会社、留学先等及び、国内緊急連絡先に記載されている方へ提供する場合があります。

4) 個人情報の開示について

当社は、お客様の個人情報を上記3)、及び以下のいずれかに該当する場合を除き、当社以外の第三者に開示することはありません。

1. ご本人が事前に承諾された場合
2. 法律により開示が要求される場合

5) 個人情報の預託について

当社は、お客様へご案内等を差し上げるため、個人情報の取扱いに関する契約等を締結した上で、メール配信及び、ダイレクトメール代行業者等にお客様の個人情報を預託する場合があります。又、法令等により開示を求められる場合は、お客様の個人情報を開示する場合があります。

6) 個人情報の管理について

当社はお客様からご提供いただいた個人情報を、紛失、破壊、社外への不正な流出、改ざん、不正なアクセスから保護するために、合理的な範囲内で安全対策に努めます。

7) 個人情報の廃棄について

当社がお客様からご提供いただいた個人情報のうち、利用目的に照らし合わせて、今後もその目的に使われることがないと判断される情報に関しましては、再生不可能な形で廃棄いたします。

8) 個人情報に関するお客様からのお問い合わせなどについて

当社が管理しておりますお客様の個人情報について、お客様ご自身より以下の要請を受けた場合には、当社はお客様の意思を尊重し、合理的な範囲で必要な対応をいたします。

1. 内容の開示
2. 修正、更新、利用の中止
3. すでに当社に対して行なった個人情報の利用に関する同意の一部または全ての撤回

尚、開示の際は、送料の実費負担をお願いしますので、あらかじめご了承ください。

9) その他

当社のウェブサイト上には、当社以外の第三者が管理するウェブサイトへのリンクが含まれております。これらの第三者が管理するウェブサイトにおける個人情報の取扱いにつきましては、当社は責任を負うものではありません。第三者の運営するウェブサイトでお客様の情報をご提供される場合には、そのウェブサイトのプライバシー取扱い基準などをお客様ご自身でご確認いただきますようお願い申し上げます。

個人情報に関する問合せ先は以下の通りです。

株式会社 YAC

TEL : 03 - 3320 - 0589

Email : info@yac-agency.com