

利用規約

株式会社 YAC が運営する留学エージェント YAC Agency(以下「当社」といいます)は日本から諸外国へ留学されるお客様(以下「お客様」といいます)が安全かつ有意義な留学生活を達成できるよう主に出発前からのプランニング及び各種準備のサポートを主たる目的とします

1. サポート契約のお申込みと成立

当社が指定する申込みフォームをお客様より電信、若しくは申込書の提出(窓口Eメール、FAX郵送)を以って当社が受諾した時点で成立するものとします

2. 拒否事由

当社はお客様から、本利用規約に基づくサポートのお申込みがあった場合、次に定める事由の1つあるいは複数認められるときは、お客様からのお申込みの拒否、若しくはサポート契約の解除をすることがあります

- (1) お客様の渡航時の年齢が18歳未満
- (2) 未成年である場合、親権者(保護者等)の同意が無い場合
- (3) お客様が希望する留学先学校機関、もしくはコースの定員に受け入れ可能な余裕がない場合等、客観的に手が届かないことが明らかな場合
- (4) お客様が希望するご出発日までに手続きを完了する見通しがない
- (5) お客様の経歴、既往症、現在の心身の健康状態が、留学参加に不適切であると当社が認めた場合
- (6) ご請求期限までに必要な金額のお支払いを頂けない場合
- (7) 留学中の通学期間の延長やコース変更、滞在延長等で発生した費用の支払いを頂けない場合
- (8) その他、当社が不適当と認めた場合

3. サポートの範囲

3.1. 留学先学校サポート

3.1.1. サポート料金に含まれるもの

- (1) 留学先学校機関の選定、紹介、入学手続き代行
- (2) 留学先学校機関からの書類取り寄せ費用及びお客様への発送費用
- (3) 留学先学校機関へ学費等納入に掛かる海外送金手数料(学校機関の提供する滞在先を利用する場合には滞在先も含む)
- (4) 留学準備あんしんサポートパック *3.2 参照

3.1.2. サポート料金に含まれないもの

- (1) 留学先学校機関の入学金、授業料、教材費、滞在手配料、滞在費、空港送迎費用等の実費
- (2) その他、3.1.1 に含まれない費用

3.2. 留学準備あんしんサポートバック

3.2.1. サポート料金に含まれるもの

- (1) 適正な海外旅行保険のご案内、加入手続き
- (2) 海外留学に必要なビザの選定、申請手続きのアドバイス
- (3) Immi Account の設定代行
- (4) 現地銀行口座開設の手続き代行
- (5) 志望校2校までの事前入学テストの手配、提出代行
- (6) 航空券販売旅行代理店の紹介、お見積の手配
- (7) 現地携帯電話会社の紹介
- (8) 現地会計事務所の紹介
- (9) ご出発日までの電話、メール、当社オフィスでの対面によるカウンセリング
- (10) ご出発日から1年間(1年以内に帰国された場合は帰国日までの)電話、メールでのカウンセリング

3.2.2. サポート料金に含まれないもの

- (1) ビザ申請料、航空券代金、海外旅行保険料、携帯電話端末代金等実費
- (2) その他、3.2.1 に含まれない費用

4. 契約内容変更若しくは取消による手数料

4.1. 留学先学校サポート

4.1.1. 変更の定義

- (1) 入学日の変更
- (2) 滞在開始日の変更
- (3) 空港送迎実施日及び時間の変更

4.1.1.1. 変更手数料

(学校手配)

変更の申し出時期	変更手数料
申し込み成立より出発予定日の28日以前の変更	無料
出発予定日の27日以前より出発予定日当日までの変更	1件につき10,800円(税込)
現地到着後の変更	学校機関の約款による (当社による手数料はありません)

(滞在手配)

変更の申し出時期	変更手数料
申し込み成立より出発予定日の28日以前の変更	無料
出発予定日の27日以前より出発予定日当日までの変更	1件につき5,400円(税込)
出発予定日当日以降の変更	支払い済みの全ての代金の100%

(空港送迎)

変更の申し出時期	変更手数料
申し込み成立より出発予定日の28日以前の変更	無料
出発予定日の27日以前より出発予定日当日までの変更	1件につき5,400円(税込)
出発予定日当日以降の変更	支払い済みの全ての代金の100%

4.1.2. 取り消しの定義

- (1) 学校への入学を取り消し、若しくは学校への入学はするが、通学期間を短縮
- (2) 申込み滞在先への滞在先を取り消し、若しくは滞在先はするが、滞在期間を短縮
- (3) 空港送迎の取り消し

4.1.2.1. 取り消し手数料

(学校手配)

取り消しの申し出時期	取り消し手数料
申し込み成立より当社に代金を支払う日までの取り消し	54,000円(税込) *あんしんサポートバックを利用した場合
当社に代金を支払った日より出発予定日前日までの取り消し	10,800円(税込) + 取り消した期間の授業料の30% + 学校機関が定める取り消し料
現地到着後の取り消し	学校機関の約款による (当社による手数料はありません)

(滞在手配)

取り消しの申し出時期	取り消し手数料
申し込み成立より当社に代金を支払う日までの取り消し	無料
当社に代金を支払った日より出発予定日前日までの取り消し	10,800円(税込) + 滞在手配会社が定める取り消し料
出発予定日当日以降の取り消し	支払い済みの全ての代金の100%

(空港送迎)

取り消しの申し出時期	取り消し手数料
申し込み成立より当社に代金を支払う日までの取り消し	無料
当社に代金を支払った日より出発予定日前日までの取り消し	5,400円(税込) + 送迎手配会社が定める取り消し料
出発予定日当日以降の取り消し	支払い済みの全ての代金の100%

4.2. 留学準備あんしんサポート

4.2.1. 変更手数料(各種サポート)

サポート内容	変更の申し出時期	変更手数料
ビザ申請サポート	お申込みから申請するまで	無料
	申請後	1項目につき10,800円(税込)
航空券サポート	お申込みから予約するまで	無料(予約後は予約された航空会社、旅行代理店の約款による。当社による手数料はありません)
銀行口座開設サポート	お申込みから手続き実施まで	無料(手続き実施後は変更できません)
プレ入学判定テスト	お申込みから受験前	無料(受験後は変更できません)
海外旅行保険サポート	お申込みから証券を発行するまで	無料(証券発行日以降は東京海上日動保険会社の約款による。当社による手数料はありません)
現地携帯電話サポート	お申込み以降	ニッテルコミュニケーションズの約款による (当社による手数料はありません)

4.2.2. 取り消し手数料(留学準備あんしんサポートバック)

取り消しの申し出時期	取り消し手数料
申し込み成立より当社に代金を支払う日までの取り消し	無料
当社に代金を支払った日以降	支払い済みの全ての代金の100%

4.2.3. 取り消し手数料(各種サポート)

サポート内容	取り消しの申し出時期	取り消し手数料
ビザ申請サポート	お申込みから申請するまで	無料
	申請後	取り消しできません
航空券サポート	お申込みから予約するまで	無料
	予約後	予約された航空会社、旅行代理店の約款による (当社による手数料はありません)
銀行口座開設サポート	お申込みから手続き実施まで	無料
	手続き実施後	取り消しできません
プレ入学判定テスト	お申込みから受験前	無料
	受験後	取り消しできません
海外旅行保険サポート	お申込みから証券を発行するまで	無料
	証券発行日以降	東京海上日動保険会社の約款による (当社による手数料はありません)
現地携帯電話サポート	お申込み以降	ニッテルコミュニケーションズの約款による (当社による手数料はありません)

5. 換算レート

5.1. 留学先学校サポート

- 5.1.1. 円貨から外貨への換算 三井住友銀行 TTS(対顧客電信売)レート
- 5.1.2. 外貨から円貨への換算 三井住友銀行 TTB(対顧客電信買)レート

5.2. 留学準備あんしんサポートバック

- 5.2.1. 円貨から外貨への換算 三井住友銀行 TTS(対顧客電信売)レートに5%を乗じたレート
- 5.2.2. 外貨から円貨への換算 三井住友銀行 TTB(対顧客電信買)レートに5%を減じたレート

6. 支払方法

6.1. 留学先学校サポート

- ・ すべてのお支払いは当社が指定する銀行口座への振込みとします
- ・ 各金融機関が発行する振込証を以って領収証若しくは預かり証と替えるものとします
- ・ 当社への振込みの際には原則お客様の個人名とします
- ・ 当社への振込みに掛かる手数料はご負担ください

6.2. 留学準備あんしんサポートバック

- ・ サポート料金のお支払いは当社が指定する銀行口座への振込みとします
- ・ 個々のサポートに掛かる実費は手配先機関の定めるお支払方法とします
- ・ 各金融機関が発行する振込証を以って領収証若しくは預かり証と替えるものとします
- ・ 当社への振込みの際には原則お客様の個人名とします
- ・ 当社への振込みに掛かる手数料はご負担ください

7.免責事項

以下の事由により契約不履行となった場合は、いかなる理由でも当社は一切の責任を負わないものとします

- (1)天災、戦争、暴動、ストライキ、留学先機関の倒産や買収、予定されていたコースの未開講、内容や条件、費用の変更等、当社の管理下に無い理由
- (2)留学先機関の事情や基準に満たず入学ができない、または延期になった場合
- (3)留学先の国に入国を拒否された場合やビザが却下された場合
- (4)法令や学校の規則などに違反による、入国拒否、国外退去処分、入学拒否、退学処分等

8.当社約款の基準

2016年7月1日に一部改変致しました

本利用規約の内容は予告なしに変更になる場合があります

最新の利用規約は(<http://yac-agency.com/agreement.html>)にてご確認ください

9.お問合せ先

株式会社 YAC

電話:03-3320-0589

Eメール:info@yac-agency.com

担当者:代表取締役 山田悠人